

Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitev ASTROLIFE

V veljavi od 01.02.2016

1. Splošne določbe

Splošni pogoji in navodila določajo način uporabe storitev ASTROLIFE, ki jih nudi tehnični izvajalec (v nadaljevanju ponudnik storitve) v sodelovanju s ponudnikom vsebin (v nadaljevanju ponudnik vsebin) in telekomunikacijskimi operaterji (v nadaljevanju operaterji), ki so ponudniki poti.

2. Definicije pojmov

Storitev ASTROLIFE, je ponudba vsebin v obliki SMS sporočil preko tehnične platforme imenovane sistem FILIPID, ki omogoča ponudniku vsebin posredovanje vsebin uporabnikom preko različnih operaterjev.

Ponudnik storitve, Simpatel, d.o.o., Gerbičeva 57, 1000 Ljubljana, je v pogodbenem razmerju z operaterji in je kot lastnik kratke številke odgovoren za izvedbo storitve v skladu s pogoji operaterjev in veljavno zakonodajo.

Ponudniki vsebin, PANDORA72, d.o.o., Valjahunova ulica 11, 1000 Ljubljana, ki ima s ponudnikom storitve sklenjeno pogodbo za posredovanje vsebin preko sistema FILIPID in s tem prevzema odgovornost za posredovano vsebino.

Operaterji so ponudniki poti, ki omogočajo dvosmerni pretok vsebin med sistemom FILIPID in uporabniki.

Uporabnik ali naslovnik storitve je lahko naročnik in/ali predplačnik mobilnega omrežja, ki se strinja s Splošnimi pogoji storitve in upošteva veljavno zakonodajo.

SMS (Short Message Service) je storitev mobilnih operaterjev, ki omogoča prenos kratkih (max 160 znakov) besedilnih sporočil v mobilnem omrežju.

3. Pogoji uporabe

Storitev ASTROLIFE je na voljo na številki 3040 s ključno besedo ASTROLIFE ali preko spleta. Storitve ASTROLIFE lahko uporabljajo naročniki GSM/UMTS Telekoma Slovenije, Si.mobila in Telemacha ter uporabniki predplačniških paketov omenjenih operaterjev. Storitve imajo možnost uporabljati tudi uporabniki drugih operaterjev, ki uporabljajo mobilna omrežja Telekoma Slovenije, Si.mobila ali Telemacha, če so jim storitve omogočene v skladu s ponudbo njihovega operaterja.

Uporabnik mora za registracijo potrditi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji storitve in da se z njimi strinja. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji storitve ne strinja in tega ne potrdi z eno izmed možnih oblik, pri storitvah, ki so predmet Splošnimi pogoji storitve, ne more sodelovati.

Pri zahtevah po storitvi preko SMS sporočil uporabnik potrdi strinjanje s Splošnimi pogoji storitve preko SMS sporočila za besedo "DA".

4. Opis storitve

Storitev ASTROLIFE omogoča uporabnikom prijavo za sodelovanje v nagradni igri, ki jo organizira ponudnik vsebin.

Uporabnik izpolni obrazec na spletni strani ponudnika vsebin ali pošlje ključno besedo ASTROLIFE na številko 3040. Po tem prejme SMS za potrditev teh splošnih pogojev. Po potrditvi z "DA" uporabnik pridobi možnost za sodelovanje v tekoči nagradni igri.

Uporabnik se s potrditvijo teh pogojev strinja, da mu lahko ponudnik vsebin do preklica (dokler ne pošlje ASTROLIFE STOP na 3040) občasno pošlje brezplačno oglasno sms sporočilo vendar ne več kot eno takšno sporočilo na teden.

Uporabnik zaradi prijave v storitev ASTROLIFE ne bo prejemal od ponudnika vsebin nobenega plačljivega sporočila.

5. Odgovori na sistemska (brezplačna) sporočila

ASTROLIFE INFO

"ASTROLIFE je svetovanje s področja ezoterike.

Ponudnik vsebin: PANDORA72, d.o.o. , Valjahunova ulica 11, 1000 Ljubljana "

INFO

"Na samostojni številki 3040 ste prijavljeni na naslednje SMS obvestila:

[spisek vseh naročnin];

Ponudnik storitve: Simpatel, d.o.o., info: www.simpatel.si, tel: 040699792"

ASTROLIFE POMOC

"Ponudnik vsebine za storitev ASTROLIFE je PANDORA72, d.o.o. , Valjahunova ulica 11, 1000 Ljubljana
e-posta: leo@studioface.si

Tel.: 012926999 8h-16h."

POMOC

Ponudnik storitev je Simpatel, d.o.o., Gerbiceva 57, 1000 Ljubljana

e-posta: simpatel.filipid@gmail.com

Tel.: 040699792 8h-16h.

6. Plačilo storitev

Storitev ASTROLIFE je brezplačna!

7. Varovanje podatkov

Ponudnik storitve in ponudnik vsebin se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov. Podatki so hranjeni v elektronski obliki na strežniku ponudnika storitve, v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov.

8. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS/MMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.
- ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitve ne jamči za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Ponudnik storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Operaterji zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS/MMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki jih je sintaktično pravilne prejel na svoj SMS/MMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju kjer ni GSM/UMTS signala ali ima poln predal za SMS/MMS sporočila) se operater obvezuje, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka operater sporočilo zavrže

9. Reklamacije

Potrditev splošnih pogojev s poslanim SMS "DA" se smatra kot sklenitev naročniške pogodbe na daljavo (glej www.uradni-list.si). Naročilo na plačljive storitve velja do preklica. Preklic je možen z odjavo od teh storitev. Ker vračilo prejetega SMS-a oziroma vsebinskih motivov iz prejetega SMS sporočila ni mogoče, uporabnik po 43. členu Zakona o varstvu potrošnikov nima pravice do odstopa od pogodbe v smislu vračila plačanih zneskov za že prejeta SMS sporočila.

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje ponudnik storitve skupaj s ponudnikom vsebin.

Operaterji rešujejo izključno reklamacije, ki se nanašajo delovanje omrežja operaterja.. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo operaterja skladu Splošni pogoji uporabe storitev posameznega operaterja.

Podrobnejše informacije, podporo in reševanje reklamacij zagotavlja ponudnik vsebin:

PANDORA72, d.o.o. , Valjahunova ulica 11, 1000 Ljubljana

e-posta: leo@studioface.si

Tel.: 01 292 69 99

Delovni čas: delovnik 8h – 16h

Ponudnik storitev FILIPID uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč na naslovu:

Simpatel, d.o.o., Gerbičeva 57, 1000 Ljubljana

E-pošta: simpatel.filipid@gmail.com

Kontaktna št: 040 699 792

Delovni čas: delovnik 8h – 16h

Ponudnik storitve bo v reševanje ponudniku vsebin posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na vsebino SMS sporočil, v skladu s temi Splošnimi pogoji.

V primeru utemeljenih reklamacij, ki se nanašajo na tehnično delovanje sistema FILIPID se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

10. Možnosti spremembe pogojev

Ponudnik storitve lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične oziroma komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitve in ponudnik vsebin bosta o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljeni Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitve ASTROLIFE.