

Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitev MUCEK

V veljavi od 01.10.2019

1. Splošne določbe

Splošni pogoji in navodila določajo način uporabe storitev križanke, ki jih nudi tehnični izvajalec (v nadaljevanju ponudnik storitve) v sodelovanju s ponudnikom vsebin (v nadaljevanju ponudnik vsebin) in telekomunikacijskimi operaterji (v nadaljevanju operaterji), ki so ponudniki poti.

2. Definicije pojmov

Storitev MUCEK je ponudba vsebin v obliki SMS sporočil preko tehnične platforme imenovane sistem FILIPID, ki omogoča ponudniku vsebin sprejemanje in posredovanje sms vsebin uporabnikom preko različnih operaterjev.

Ponudnik storitve, Simpatel, d.o.o., Dunajska c. 399, 1231 Ljubljana-Črnuče, je v pogodbenem razmerju z operaterji in je kot lastnik kratke številke odgovoren za izvedbo storitve v skladu s pogoji operaterjev in veljavno zakonodajo.

Ponudniki vsebin, MB MEDIA, Marjan Brečko s.p., Prežihova ulica 5, 3310 Žalec, ki ima s ponudnikom storitve sklenjeno pogodbo za posredovanje vsebin preko sistema FILIPID in s tem prevzema odgovornost za posredovano vsebino.

Operaterji so ponudniki poti, ki omogočajo dvosmerni pretok vsebin med sistemom FILIPID in uporabniki.

Uporabnik ali naslovnik storitve je lahko naročnik in/ali predplačnik mobilnega omrežja, ki se strinja s Splošnimi pogoji storitve in upošteva veljavno zakonodajo.

SMS (Short Message Service) je storitev mobilnih operaterjev, ki omogoča prenos kratkih (max 160 znakov) besedilnih sporočil v mobilnem omrežju.

3. Pogoji uporabe

Storitev je na voljo na številki 3040 s ključno besedo MUCEK. Storitve lahko uporabljajo naročniki mobilne telefonije Telekom Slovenije, A1 in Telemacha ter uporabniki predplačniških sistemov teh operaterjev, če so jim storitve omogočene v skladu s ponudbo njihovega operaterja.

Uporabnik mora, pred prvo uporabo potrditi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji storitve in da se z njimi strinja. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji storitve ne strinja, in tega ne potrdi z eno izmed možnih oblik, storitve ne more uporabljati.

Ob prvi zahtevi po storitvi, prejme uporabnik SMS sporočilo za potrditev seznanitve in strinjanja s temi pogoji storitve ter stroški. Če se s pogoji strinja, mora s SMS sporočilom odgovoriti z besedo "DA" na številko s katere prejme sporočilo.

4. Opis storitve

Sms glasovanje s ključno besedo MUCEK omogoča uporabnikom sistema FILIPID glasovanje za najboljšo fotografijo mucka, ki kandidira za sliko na koledarju in jih ponudnik vsebin objavlja v svojih revijah in na spletnih straneh.

Uporabnik pošlje sporočilo s ključno besedo MUCEK, ki ji sledi številka fotografije, na številko 3040. Sistem sporočilo sprejme in uporabniku s plačljivim sporočilom potrdi, da je njegov glas sprejet. Pri prvi uporabi, uporabniku pred tem pošlje v potrditev splošne pogoje uporabe storitve in šele ko uporabnik potrdi z "DA" se njegovo sporočilo zabeleži in se mu pošlje potrditev. V primeru, da pogojev ne potrdi, dobi sistemsko sporočilo, da njegovo sporočilo ni bilo uspešno sprejeto, ker ni potrdil pogojev.

Uporabnik A1 prejme sporočilo s številke 30409999 za potrditev pogojev in plačila (Maksimalno plačilo posameznega dogodka 100x v tednu). To ne pomeni, da bo lahko prejel 100 sporočil na teden, ne da bi to zahteval. Uporabnik lahko prejme plačljiv odgovor (potrditev sprejema) samo, če je najprej sam poslal sporočilo. Za vsako poslano sporočilo, lahko dobi največ 1 sporočilo z odgovorom (potrditev sprejema). Vsa ostala sporočila inicirana s strani sistema Filipid so brezplačna.

Če želi uporabnik storitev prekiniti, pošlje [ključna beseda] STOP ali STOP [ključna beseda] na 3040.

5. Odgovori na sistemska (brezplačna) sporočila

MUCEK INFO

"MUCEK je glasovanje za najboljšo fotografijo mucka v reviji Mucek.

Ponudnik vsebin: MB MEDIA, Marjan Brečko s.p., Prežihova ulica 5, 3310 Žalec

INFO

"Na samostojni številki 3040 ste prijavljeni na naslednje SMS obvestila:

[spisek vseh naročnin];

Ponudnik storitve: Simpatel, d.o.o., info: www.simpatel.si, tel: 040699792"

MUCEK POMOC

"Ponudnik vsebine za storitev MUCEK je MB MEDIA, Marjan Brečko s.p., Prežihova ulica 5, 3310 Zalec

e-posta: urednistvo@mucek.si

Tel.: 031 656 015 8h-16h."

POMOC

"Ponudnik storitev je Simpatel, d.o.o., Dunajska c. 399, 1231 Ljubljana-Črnuče

e-posta: simpatel.filipid@gmail.com

Tel.: 040699792 8h-16h."

MUCEK STOP ali STOP MUCEK

"Odjavili ste storitev MUCEK na številki 3040. Ko boste naslednjic zeleli uporabiti storitev MUCEK, posljite sms s kljucno besedo MUCEK na zacetku sporocila"

STOP

"Odjavljeni ste od vseh narocenih SMS ali MMS sporocil na številki 3040, ponudnika Simpatel, d.o.o.

Spisek vseh storitev lahko najdete na spletnem naslovu www.filipid.si"

6. Plačilo storitev

Storitve MUCEK je plačljiva. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s cenikom ponudnika storitve na način kot ga določa operater.

Cena storitve je 0,99 € z DDV za vsak prejeti sms s strani sistema Filipid. Izvzeta so sistemska sporočila.

Že tradicionalno pa ima tudi tokrat koledar dobrodelno noto. Od vsakega koledarja bomo 10% (od 0,99 €) namenili društvu Mačja preja, ki s svojim delovanjem pomaga brezdomnim in pomoči potrebnim živalim.

Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku in sistemska sporočila:

- a) pri potrditvi ali zavrnitvi pravil in pogojev
- b) sporočilo da storitev/vsebina ni na voljo
- c) navodila za nadaljnjo uporabo storitve
- d) obvestilo o spremembah
- e) informacije o uporabi storitve

Na vašem mesečnem GSM/UMTS računu bodo prikazani poslani SMS-i v sklopu ostalih poslanih SMS sporočil.

Operater obračunava uporabnino storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporabnina storitve je na računu izkazana v skupini storitev "FILIPID".

Opozorilo uporabnikom predplačniških sistemov

Storitve MUCEK lahko uporabljate, dokler je stanje na vašem mobilnem računu večje kot je cena storitve. Prav zato vam priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverite, če je stanje na vašem mobilnem računu dovolj visoko za nemoteno uporabo storitve.

7. Varovanje podatkov

S potrditvijo teh pogojev uporabnik dovoljuje shranjevanje in obdelavo osebnih podatkov uporabnika vendar samo za potrebe izvajanje te storitve.

Ponudnik storitve in ponudnik vsebin se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov. Podatki so hranjeni v elektronski obliki na strežniku ponudnika storitve, v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov.

8. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS/MMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.
- ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitve ne jamči za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Ponudnik storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Operaterji zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS/MMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki jih je sintaktično pravilne prejel na svoj SMS/MMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju kjer ni GSM/UMTS signala ali ima poln predal za SMS/MMS sporočila) se operater obvezuje, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka operater sporočilo zavrže

9. Reklamacije

Potrditev splošnih pogojev s poslanim SMS "DA" se smatra kot sklenitev naročniške pogodbe na daljavo (glej www.uradni-list.si). Naročilo na plačljive storitve velja do preklica. Preklic je možen z odjavo od teh storitev. Ker vračilo prejetega SMS-a oziroma vsebinskih motivov iz prejetega SMS sporočila ni mogoče, uporabnik po 43. členu Zakona o varstvu potrošnikov nima pravice do odstopa od pogodbe v smislu vračila plačanih zneskov za že prejeta SMS sporočila.

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje ponudnik storitve skupaj s ponudnikom vsebin.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo operater vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Operaterji rešujejo izključno reklamacije, ki se nanašajo delovanje omrežja operaterja in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo operaterja skladu Splošni pogoji uporabe storitev posameznega operaterja.

Podrobnejše informacije, podporo in reševanje reklamacij zagotavlja ponudnik vsebin:
MB MEDIA, Marjan Brečko s.p., Prežihova ulica 5, 3310 Žalec
E-pošta: urednistvo@mucek.si
Reklamacijska in kontaktna št: 031 656 015
Delovni čas: delovnik 8h – 16h

Ponudnik storitev FILIPID uporabnikom zagotavlja tehnično podporo in pomoč na naslovu:
Simpatel, d.o.o., Dunajska c. 399, 1231 Ljubljana-Črnuče
E-pošta: simpatel.filipid@gmail.com
Kontaktna št: 040 699 792
Delovni čas: delovnik 8h – 16h

Ponudnik storitve bo v reševanje ponudniku vsebin posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na vsebino SMS sporočil, v skladu s temi Splošnimi pogoji.

V primeru utemeljenih reklamacij, ki se nanašajo na tehnično delovanje sistema FILIPID se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

10. Možnosti spremembe pogojev

Ponudnik storitve lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične oziroma komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitve in ponudnik vsebin bosta o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljeni Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitve MUCEK