

# Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitev PRVALIGATELEMACH

V veljavi od 05.11.2021

## 1. Splošne določbe

Splošni pogoji in navodila določajo način uporabe storitve PRVALIGATELEMACH, ki jo nudi tehnični izvajalec (v nadaljevanju ponudnik storitve) v sodelovanju s ponudnikom vsebin (v nadaljevanju ponudnik vsebin) in telekomunikacijskimi operaterji (v nadaljevanju operaterji), ki so ponudniki poti.

## 2. Definicije pojmov

Storitev PRVALIGATELEMACH, je ponudba vsebin v obliki SMS sporočil preko tehnične platforme imenovane sistem FILIPID, ki omogoča ponudniku vsebin posredovanje vsebin uporabnikom preko različnih operaterjev.

Ponudnik storitve, Simpatel, d.o.o., Dunajska c. 399, 1231 Ljubljana-Črnuče, je v pogodbenem razmerju z operaterji in je kot lastnik kratke številke odgovoren za izvedbo storitve v skladu s pogoji operaterjev in veljavno zakonodajo.

Ponudniki vsebin, Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, je naročnik storitve preko sistema FILIPID in s tem prevzema odgovornost za posredovano vsebino.

Operaterji so ponudniki poti, ki omogočajo dvosmerni pretok vsebin med sistemom FILIPID in uporabniki.

Uporabnik ali naslovnik storitve je lahko naročnik in/ali predplačnik mobilnega omrežja, ki se strinja s Splošnimi pogoji storitve in upošteva veljavno zakonodajo.

SMS (Short Message Service) je storitev mobilnih operaterjev, ki omogoča prenos besedilnih sporočil v mobilnem omrežju.

## 2. Pogoji za sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo vse polnoletne fizične osebe, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki od 5. 11. 2021 (od 00.00 ure) do 19. 12. 2021 (do 24.00 ure) pošljejo SMS sporočilo na 3040 s ključno besedo PRVALIGATELEMACH, ali preko obrazca na spletni strani nagradne igre [www.telemach.si/prvaligatelemach](http://www.telemach.si/prvaligatelemach).

Sklenitev naročniškega razmerja s Telemachom oz. kakršenkoli drug nakup blaga ali storitev pri organizatorju nagradne igre ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju Telemach d.o.o. ali povezanih podjetij, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre. Pravna oseba ne more biti udeleženec nagradne igre.

Šteje se, da je s sodelovanjem v nagradni igri udeleženec seznanjen in se strinja s temi Pravili nagradne igre (v nadaljevanju: pravila), ki so objavljeni na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in se nahajajo v fizični obliki na vpogled na sedežu organizatorja ter na prodajnih mestih. V nagradni igri lahko vsak udeleženec sodeluje le enkrat.

Organizator si pridružuje pravico, da sodelujočega, ki ne deluje v skladu s pravili in pogoji sodelovanja, trajno izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

### 3. Način sodelovanja

Uporabnik, ki želi sodelovati v nagradni igri, mora poslati SMS sporočilo na 3040 s ključno besedo PRVALIGATELEMACH in potrditi mobilno telefonsko številko z »DA«, ali na spletni strani nagradne igre [www.telemach.si/prvaligatelemach](http://www.telemach.si/prvaligatelemach) oddati svoje osebne podatke, podati soglasje za obveščanje o ponudbi Telemacha in partnerskih podjetij, na posredovane kontaktne podatke, ter potrditi pogoje sodelovanja v nagradni igri.

### 4. Nagrade in prevzem

Organizator bo podelil naslednje nagrade:

- 1x Pametni TV Samsung 65TU7022
- 3x Pametni TV Samsung 55TU7022
- 1x Pametna ura Huawei Watch GT 2 Pro
- 1x Pametni telefon Samsung Galaxy A22 5G
- 1x Pametni telefon Xiaomi Redmi Note 9
- 1x Pametni telefon Realme 8
- 3x Brežične slušalke Samsung Galaxy Buds+
- 5x Uradna žoga Prva liga Telemach
- 10x Predplačniški paket EON TV

Organizator bo dne 20. 12. 2021 na naslovu Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče med vsemi sodelujočimi izžrebal nagrajence. Žrebanje bo potekalo elektronsko v prisotnosti tričlanske komisije, ki jo bodo sestavljali predstavniki organizatorja. Organizator bo izžrebanca obvestil s klicem, prek SMS sporočila ali po elektronski pošti.

Nagrade bo organizator nagrajencem poslal po pošti v roku 30 dni od dneva žreba.

Nagrajenci nagrad, ki presegajo skupno vrednost 42 EUR z DDV, so kot davčni zavezanci dolžni sporočiti organizatorju potrebne osebne podatke (ime in priimek, naslov, davčna številka) ter izpolniti Prevzemni list na kraju dogodka ali najkasneje v roku 5 dni od obvestila o prejemu nagrade na naslovu organizatorja. V kolikor nagrajenec podatkov ne sporoči, izgubi pravico do prejema nagrade. V takem primeru je organizator prost vseh obveznosti do tega nagrajenca. V organizatorjevi presoji je, da se odloči, ali bo tako nagrado podelil komu drugemu ali ne. Organizator si pridržuje pravico, da nagrade ne podeli, če:

- nagrajenec ne izpolni pogojev za prevzem nagrade,
- se pojavi dvom o istovetnosti podatkov (lažna oseba),
- se ugotovi, da je uporabnik v igri sodeloval v nasprotju s pravili in pogoji nagradne igre.

S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči vnaprej strinjajo in soglašajo, da v primeru, da postanejo nagrajenci, organizator objavi njihovo ime in priimek na spletnih mestih [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Vsak izžrebanec lahko odkloni prevzem nagrade. Če izžrebanec sprejem nagrade odkloni, se šteje, da nagrade ne želi sprejeti ter je tako organizator v razmerju do izžrebanca prost vseh obveznosti po tej nagradni igri. Hkrati organizator pridobi pravico razpolaganja z nagrado v kakršen koli drug namen. Nagrad ni možno zamenjati ali izplačati v gotovini. Pravice prevzema nagrade ni mogoče prenesti na tretjo osebo.

## 5. Odgovornosti organizatorja

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- kakršne koli posledice, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradnem žrebanju,
- kakršne koli posledice uporabe nagrad.

## 6. Plačilo dohodnine

Plačilo akontacije dohodnine za nagrade je obveznost organizatorja te nagradne igre. Organizator bo od nagrad obračunal in plačal akontacijo davka od osebnih prejemkov v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajencem se po Zakonu o dohodnini bruto vrednost nagrade všteva v davčno osnovo. Vrednost nagrad predstavlja doseženi dohodek (davčno osnovo) v skladu z Zakonom o dohodnini, od katerega organizator nagradne igre obračuna in plača akontacijo dohodnine v imenu in za račun nagrajenca po stopnji 25%. Vsi ostali stroški in dajatve, povezani z uporabo (npr. plačilo dohodnine nad akontacijo) so breme nagrajenca.

## 7. Varovanje osebnih podatkov

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec dovoli organizatorju hrambo in obdelavo posredovanih osebnih podatkov za namen izvedbe nagradne igre in objave seznama nagrajencev, na podlagi izrecne privolitve udeleženca tudi za namen, v katerega je udeleženec privolil. Posredovani osebni podatki sodelujočih se hranijo en mesec po zaključenem žrebu, o nagrajencih pet let. Podatki, ki se obdelujejo na podlagi izrecne privolitve, se hranijo do preklica. Organizator zagotavlja varstvo osebnih podatkov v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES ter Zakonom o varstvu osebnih podatkov (s spremembami in dopolnitvami). Sodelujoči v nagradni igri lahko v času trajanja nagradne igre prekličijo sodelovanje v nagradni igri, s čimer bodo njegovi osebni podatki izbrisani iz baze osebnih podatkov. Za prekinitev sodelovanja v nagradni igri mora podati zahtevek na elektronski naslov: [info@telemach.si](mailto:info@telemach.si). Posameznik dovoli organizatorju obdelavo v skladu s Pogoji varovanja osebnih podatkov, ki so na voljo na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in v vseh poslovnih enotah Telemacha in vsebujejo podrobnejši opis postopkov in pravic, ki jih ima udeleženec. Za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov se uporabnik lahko obrne na pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov Telemacha na [dpo@telemach.si](mailto:dpo@telemach.si) ali po pošti, na Telemach d.o.o., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče.

## 8. Odgovori na sistemska sporočila

PRVALIGATELEMACH INFO

»PRVALIGATELEMACH je prijava v nagradno igro Prva liga Telemach. Ponudnik vsebin: Telemach d.o.o., Brnciceva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče.«

INFO

»Na kratki številki 3040 ste prijavljeni na naslednje SMS obvestila:

[spisek vseh naročnin];

Ponudnik storitve: Simpatel, d.o.o., info: [www.simpatel.si](http://www.simpatel.si), tel: 040699792«

#### PRVALIGATELEMACH POMOC

»Ponudnik vsebine za storitev PRVALIGATELEMACH je Telemach d.o.o., Brnciceva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče.«

#### POMOC

»Ponudnik storitev je Simpatel, d.o.o., Dunajska c. 399, 1231 Ljubljana-Črnuče  
e-pošta: simpatel.filipid@gmail.com  
Tel.: 040699792 8h-16h.«

#### PRVALIGATELEMACH STOP ali STOP PRVALIGATELEMACH

»Odjavili ste storitev PRVALIGATELEMACH na številki 3040. Če se boste zeleli ponovno prijaviti, pošljite sms s ključno besedo PRVALIGATELEMACH na začetku sporočila.«

#### STOP

»Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS sporočil na številki 3040, ponudnika Simpatel, d.o.o. Spisek vseh storitev lahko najdete na spletnem naslovu [www.filipid.si](http://www.filipid.si)«

### 9. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS/MMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.
- ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitve ne jamči za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Ponudnik storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Operaterji zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS/MMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki jih je sintaktično pravilne prejel na svoj SMS/MMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju kjer ni GSM/UMTS signala ali ima poln predal za SMS/MMS sporočila) se operater obvezuje, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka operater sporočilo zavrže

### 10. Reklamacije

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje ponudnik storitve skupaj s ponudnikom vsebin.

Podrobnejše informacije, podporo in reševanje reklamacij zagotavlja ponudnik vsebin:

Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče

E-pošta: [info@telemach.si](mailto:info@telemach.si)

Reklamacijska in kontaktna št.: 070 700 700

Ponudnik storitev FILIPID uporabnikom zagotavlja tehnično podporo in pomoč na naslovu: Simpatel, d.o.o., Dunajska c. 399, 1231 Ljubljana-Črnuče

E-pošta: [simpatel.filipid@gmail.com](mailto:simpatel.filipid@gmail.com)  
Kontaktna št: 040 699 792  
Delovni čas: delovnik 8h – 16h

Ponudnik storitve bo v reševanje ponudniku vsebin posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na vsebino SMS sporočil, v skladu s temi Splošnimi pogoji.

V primeru utemeljenih reklamacij, ki se nanašajo na tehnično delovanje sistema FILIPID se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

## 8. Končne določbe

Organizator si pridržuje pravico sprememb pravil, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave. O vseh spremembah in novostih nagradne igre bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani Telemacha. Pritožbe in reklamacije v zvezi z nagradno igro lahko udeleženci pošljejo na elektronski naslov: [info@telemach.si](mailto:info@telemach.si). V primeru sporov, ki nastanejo v zvezi z nagradno igro, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.